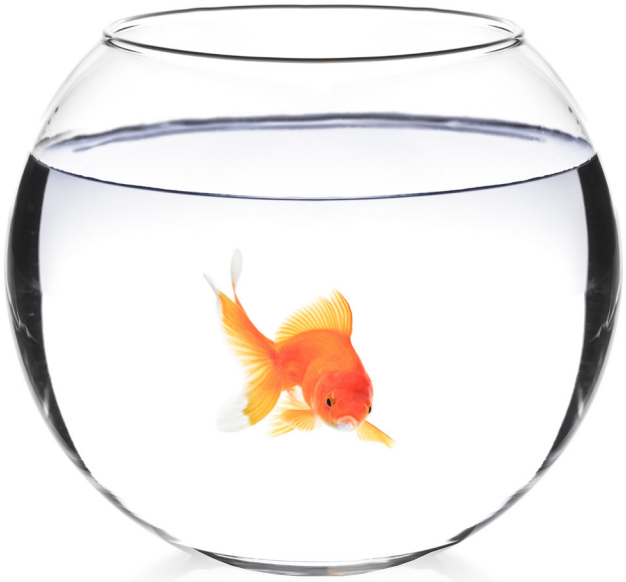
تنہائی محسوس ہو رہی ہے؟



ہم آپ کی بات سننے کے لیے یہاں موجود ہیں

کوئی مسئلہ اتنا بڑا یا اتنا معمولی نہیں ہوتا
کہ اس پر بات ہی نہ کی جائے۔

SPECTRA Helpline you're never alone

Urdu

905.459.7777: برمپٹن اور مسی ساگا
1.877.298.5444: کیلیڈن
ہندی پریس 6
پنجابی ڈبائیو 7
اردو ڈبائیو 8
905.278.4890: ٹی ٹی وائی
info@spectrahelpline.org: ای میل

www.spectrahelpline.org

سپیکٹرا سماجی امدادی خدمات
خیراتی رجسٹریشن # 88928 3248 RR0001

پروگرامز

- 24/7 ہیلپ لائن (انگریزی)
- کثیر ُاللساانی ہیلپ لائنز
- پیل اَیڈر بدسلوکی سپورٹ پروگرام
- ٹیلی چیک سینئرز پروگرام (55+)
- رابطہ کاری پروگرام (16+)

پیش کردہ زبانیں

انگریزی | کینٹونیز | مینڈرن
پرتگالی | ہسپانوی | ہندی
پنجابی | اردو

ایک عظیم مقصد کے لیے عطیہ دینے میں دلچسپی ہے؟

سپیکٹرا ہیلپ لائن جذباتی تکالیف میں آسانی پیدا کرتی اور زندگی بچاتی ہے۔روزانہ جب لوگوں کو ہماری سب سے زیادہ ضرورت ہوتی آپ کی حمایت سے ہماری ہاں موجودگی جاری رہے گی۔

10$ یا اس سے زیادہ کے عطیات کے لیے ٹیکس رسیدیں جاری کی جاتی ہیں۔

ہمارے عطیہ کنندگان کا خصوصی شکریہ:

Region of Peel Working for you | United Way Peel Region | Ontario Central West Local Health Integration Network

رضاکارانہ کام کرنے میں دلچسپی ہے؟

بدلے میں کچھ لوٹانے اور ایک متحرک ٹیم کا حصہ بننے! ہر روز ہمارے خیال رکھنے والے اور سرشار رضاکار ہماری کمیونٹی کی دل و جان سے خدمت کرتے ہیں۔ جامع تربیت جو انہیں ملتی ہے اس کے ساتھ ساتھ انہوں نے ہمیں بتایا ہے کہ وہ جس بات کو سب سے زیادہ اہمیت دیتے ہیں، وہ ہے کہ وہ دوسروں کی زندگیوں میں تبدیلی لاتے ہیں۔ وہ ہمیشہ ایسے مہربان اور خیال رکھنے والے لوگوں کی متلاشی رہتے ہیں جو اپنی کمیونٹی کو بدلے میں کچھ دینے میں خوشی محسوس کرتے ہیں۔

بطور رضاکار درخواست دینے کے بارے میں مزید جاننے کے لیے، ای سپیکٹرا ہیلپ لائن کو عطیہ کرنے کے لیے،

براہِ مہربانی رابطہ کریں:
برمپٹن کاروباری لائن: 289.569.1200
مسی ساگا کاروباری لائن: 289.569.1300
info@spectrasupport.org
www.spectrahelpline.org

بدسلوکی کے خلاف پی ایل ایڈلٹ امدادی پروگرام

بدسلوکی کے خلاف پی ایل ایڈلٹ امدادی پروگرام، سی نیئرز ای کمیونٹی میں کوئی بھی جو اپنے سے بڑوں کی بد سلوکی کا شکار ہو، ای کسی ایسے شخص کو جانتا ہے جس سے بد سلوکی کی جارہی ہے، کو 24/7 کو ٹیلی فونی امداد اور معلومات فراہم کرتا ہے۔ جب مناسب سمجھا جائے، اور کلائنٹ رضامند ہو، سپیکٹرا کلائنٹس کو پی ایل آؤٹ ریچ ورکر کی خاندانی خدمات سے منسلک کرے گا۔ سپیکٹرا ہیلپ لائن اور پی ایل کی خاندانی خدمات مل کر کام کر رہے ہیں تاکہ آگاہی کو فروغ دیا جا سکے، بڑوں کی بدسلوکی ختم ہو، اور لوگوں کو محفوظ رکھا جا سکے۔

کثیر ُاللساانی ہیلپ لائنز

سپیکٹرا ہیلپ لائن اپنے پروگرامز اور خدمات (یعنی بحران اور خودکشی میں مداخلت، جذباتی امداد، اور کلائنٹس کو کی جانے والی چیک ان کالز) 8 زبانوں میں فراہم کرتی ہے بشمول: کینٹونیز، مینڈرن، پرتگالی، ہسپانوی، ہندی، پنجابی، اردو۔ فی الحال کثیر ُاللساانی سروس پیر سے جمعہ، صبح 10 بجے سے رات 10 بجے تک، دستیاب ہے۔

24/7 ہیلپ لائن (انگریزی)

سپیکٹرا ہیلپ لائن کسی کو بھی جنہیں خیال کرنے والے، شفیق اور غلط رائے قائم نہ کرنے والے سامع کی ضرورت ہوتی ہے، کو رازدارانہ طور پر بحران اور خودکشی میں مداخلت، اور جذباتی امداد فراہم کرتی ہے۔ کوئی مسئلہ اتنا بڑا یا اتنا معمولی نہیں ہوتا کہ اس پر بات نہ کی جائے۔ ہماری انگریزی ہیلپ لائنز دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے 7 دن، اور سال کے 365 دن کھلی رہتی ہیں جب کبھی بھی ضرورت ہو ہم سننے کے لیے یہاں موجود ہیں۔

رابطہ کاری پروگرام (16+)

ذہنی صحت کے کسی مسئلے سے نمٹنا، بحران کی صورتِ حال سے بچنا یا اس کی شدت کم کرنا، ایک تنہائی اور علیحدگی پسندی سے چھٹکارا پانا ہو، جب بھی ضرورت ہو، سپیکٹرا مدد کرنے اور بات سننے کے لیے یہاں موجود ہے۔ رابطہ کاری 16+ افراد کے لیے ایک عبوری امدادی پروگرام ہے۔ ہمارا پروگرام کلائنٹ بحران یا منتقلی (مثلاً گھر سے ہسپتال، خدمات کے درمیان، غیرہ) کے دوران 3-6 ماہ کے لیے دستیاب ہے۔ ہم ادویات لینے کی یاد دہانی کے پیغامات، حفاظتی جانچ، اور/ یا سماجی کالز فراہم کرتے ہیں۔ ہم تنہائی کے احساسات کو کم کرنے، مشکل سے نمٹنے کی مثبت مہارتوں کی فراہمی، اور بیماری سے صحت یابی کے لیے حوصلہ افزائی کرنے، اور لوگوں کو محفوظ رکھنے کے لیے مل جُل کر کام کرتے ہیں۔

ٹیلی چیک سینئرز پروگرام (55+)

تنہا سینئرز کے لیے جاری ٹیلی فونی امداد۔ ہماری منظم کالز محفوظ چیک ان، ادویات لینے کے لیے یاد دہانی، اور/ یا سماجی بالوے فراہم کرتی ہیں۔ ہم اس پر بھی توجہ مرکوز رکھتے ہیں کہ کلائنٹس کو جذباتی امداد، ہم نشینی اور کمیونٹی کا احساس فراہم کی جائے اور انہیں سنے جانے کا موقع دیا جائے۔ ہم علیحدگی اور تنہائی کے احساسات کو کم کرنے، مشکل سے نمٹنے کی مثبت مہارتوں کی فراہمی، کمیونٹی سروسز کو مطلوبہ افراد کی پیشکش کرنے، اور لوگوں کو محفوظ رکھنے کے لیے مل جُل کر کام کرتے ہیں۔

SPECTRA
Helpline you're never alone

دوسرے کے بارے کوئی غلط رائے نہیں کوئی برا رویہ نہیں بس کوئی ایسا جسے آپ کی پروا ہے۔

"میں حقیقتاً ہی سمجھتی ہوں کہ سپیکٹرا ہیلپ لائن ہمارے کمیونٹی کے لیے ایک اہم ذریعہ ہے اور مجھے اس تحریک کا حصہ ہونے پر بہت فخر ہے۔ ایک طویل عرصے کے بعد پہلی بار میں نے اپنے وجود کو خوش اور اپنے مقصد سے منسلک محسوس کیا ہے۔" **راکا، ریڈیو سپیکٹرا**

"ہوا خدایا۔ ایک مہینہ ہی ہوا ہے پہلی مسکراہٹ تھی۔ بہت بہت شکریہ! آپ نے جس طرح میری بات سُنی ہے مجھے نہ کی بہت قابلِ تعریف ہے۔ میرے خیال سے آپ یہاں موجود رہے ہیں بہت ہی اچھا ہے۔ چلیں، اتنا تو کیجیے کہ آپ نے آج ایک زندگی بچائی ہے۔" **کالر، خودکُشی لائن**

"آپ اندازہ نہیں کر سکتے کہ آپ کے زور مجھے فون کرنے پر میں آپ کی کس قدر شکر گزار ہوں۔ آپ سے بات کرنا ایک اعزاز ہے ... واقعی میں اٹھ کر کوئی کام کرنا چاہتی ہوں، بھلے ہی وہ کام میرا اپنے برتن صاف کرنے کا ہو میری حوصلہ افزائی کرنے پر آپ کا شکریہ۔"
ٹیلی چیک کلائنٹ